



## RESOLUCIÓN JEFATURAL

Nº 030 -2023-GRA/GRS/GR-RSAC-D-OPPDI-J-CHA

Visto el documento. del responsable de Calidad en Salud de la MR. Characato, donde solicita la emisión de Resolución de Aprobación del **“Plan del Proceso de Acreditación y Autoevaluación de los Establecimientos de Salud de la MR. Characato para el periodo 2023.**

### CONSIDERANDO:

Que la Ley N°26842 Ley General de Salud, determina que es de interés público la provisión de servicios de salud, cualquiera sea la persona o institución que los provea y que es responsabilidad del estado promover las condiciones que garanticen una adecuada cobertura de prestaciones de salud a la población en términos socialmente aceptables de seguridad, oportunidad y calidad.

Que por Ley N°27657, de fecha 29 de enero del 2002, se aprueba la Ley del Ministerio de Salud, cuya finalidad es lograr el desarrollo de la persona humana, a través de la Promoción, Protección, Recuperación y Rehabilitación de la salud.

Que de acuerdo al Reglamento de Organización y Funciones de la Red de Salud Arequipa – Caylloma aprobado por O.R. N° 044-2008-AREQUIPA, de fecha 14 de marzo del 2008, en su Artículo 8° Funciones Generales, inciso s) dice “Cumplir con las Normas del Sistema de Gestión de la Calidad”.

Qué, por R.M. N°519-2006/MINSA del 30 de mayo del 2006, se aprobó el documento Técnico “Sistema de Gestión de la Calidad en Salud”, en el cual se señala en el eje de intervención de garantía y mejora de la calidad, como instancia para fomentar, fortalecer y brindar apoyo técnico en el desarrollo de procesos de mejoramiento de la calidad insta en el Desarrollo é Implementación de la garantía y mejoramiento de la Calidad la Auditoria de la Calidad de Auditoria de Calidad en la Atención en Salud.

Qué, mediante R.M.N°456-2007/MINSA del 04 de junio del 2007 se aprobó la NTS N°050-MINSA/DGSP-V.02 Norma Técnica de Salud para la Acreditación de los Establecimientos de Salud y Servicios Apoyo la misma que establece en sus disposiciones especificaciones, la organización para la acreditación, implica diferentes unidades orgánicas y funcionales que asumen responsabilidades exclusivas compartidas para el desarrollo del proceso de acreditación de Establecimientos de Salud y Servicios de Médicos de Apoyo.

La Gerencia de la Micro red Characato, **dispone la emisión de la R.J. de aprobación del Plan del Proceso de Acreditación y Autoevaluación de los Establecimientos de Salud** de la MR. Characato para el periodo 2023.

Con la opinión favorable de la Gerencia de la Micro Red.

**SE RESUELVE:**

**ARTÍCULO 1º** Aprobar, el **“Plan del Proceso de Acreditación y Autoevaluación de los Establecimientos de Salud**, para el período 2023 de la Micro Red Characato.

**ARTICULO 2º** El Comité será responsable de la elaboración y ejecución del Plan Anual de Autoevaluaciones, Apoyo Técnico de los Equipos Evaluadores Internos, Proceso de Autoevaluación de todas las IPRESS de su jurisdicción, apoyo en todo el proceso de las actividades programadas en el Plan de autoevaluación.

**ARTÍCULO 4º.-** Encargar al Responsable de Personal la notificación de la presente resolución.

**ARTÍCULO 5º.-** Disponer la publicación de la presente Resolución en el Portal Institucional de la Red de Salud Arequipa Caylloma.

Dada en la Micro Red Characato, a los tres días del mes de noviembre del Dos mil veintidós.

**REGISTRESE Y COMUNÍQUESE.**



GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA  
OFICINA REGIONAL DE SALUD  
RED DE SALUD AREQUIPA CAYLLOMA  
MICRO RED DE SALUD CHARACATO

*[Handwritten Signature]*  
LIC. OBST ANA M DELGADO PERALTA  
JEFE DE MICRO RED  
C.O P 7386

# Plan de Trabajo de Autoevaluación de la Micro Red de Salud Characato

2023

## I. INTRODUCCIÓN:

La experiencia demuestra que la calidad de la atención en salud no depende de manera determinante de mayor tecnología, ni de mayor valor de los procedimientos. Es un concepto equivocado que las grandes entidades de salud con el equipamiento tecnológico de punta y altos costos, son los únicos que pueden ofrecer calidad. La calidad depende de la estructuración de procesos y del uso apropiado de la tecnología que le ofrezcan al usuario, lo mejor para resolver su patología a costos razonables.

La Autoevaluación , es un proceso de evaluación periódica, basado en la comparación de desempeño del prestador de salud con una serie de estándares óptimos y factibles de alcanzar, orientado a promover acciones de mejoramiento continuo de la calidad de atención y el desarrollo armónico de las unidades productoras de servicios de un establecimiento de salud o servicio médico de apoyo.

## II. JUSTIFICACION:

Contribuir a garantizar a los usuarios y al sistema de salud que los establecimientos de salud del primer nivel de atención, cuenten con capacidades para brindar prestaciones de calidad sobre la base del cumplimiento de estándares nacionales previamente definidos.

## III. OBJETIVOS:

1. Ofrecer evidencias a los usuarios de los servicios de salud, que las decisiones clínicas, no clínicas y preventivo-promocionales se manejan con atributos de calidad.
2. Promover una cultura de calidad en todos los establecimientos de salud, a través del cumplimiento de estándares y criterios de evaluación de calidad.

## IV. ALCANCE:

El presente plan tendrá alcance al 100% de los Establecimientos de Salud del primer nivel de la micro red Characato.

## V. BASE LEGAL:

- Ley N° 28842 "Ley General de Salud"
- Ley N° 27657 "Ley del Ministerio de Salud"
- D.S. N° 03- 2006-SA "Reglamento de Establecimientos de Salud y servicios médicos de apoyo.

- R.M. N° 519-2006 aprueba el documento técnico "Sistema de Gestión de la Calidad"
- NTS. N° 050-MINSA DGSP-V. 2 Norma Técnica de Salud para la Acreditación de establecimiento de Salud y Servicios Médicos de Apoyo"

## VI. METODOLOGIA DE EVALUACION:

### Consideraciones Especificas:

1. El proceso comprende la fase de evaluación Interna Autoevaluación
2. Las acciones de evaluación estarán a cargo de evaluadores internos previamente capacitados.
3. La evaluación se realiza en base a estándares definidos por la Autoridad Sanitaria Nacional.
4. El Listado de Estándares de Acreditación es el único instrumento para la evaluación periódica.
5. Los estándares de acreditación están enfocados en procesos como aspecto central de la metodología de mejora continua.
6. Se brindará asistencia técnica durante la ejecución.
7. El proceso de autoevaluación debe ser llevado con absoluto respeto, imparcialidad, transparencia y confidencialidad.

## **VII. Comité del Proceso de Autoevaluación:**

Unidad funcional designado oficialmente por la Dirección de Red.

La Coordinación la realizara la Responsable de Calidad.

Formulan el Plan y el Informe Técnico de Autoevaluación.

## **VIII. Equipo de Evaluadores Internos**

Son profesionales de la salud y/o técnicos asistenciales y administrativos.

El evaluador líder será el responsable del área a autoevaluar.

Formulan el Plan y el Informe Técnico de Autoevaluación.

## **Autoevaluación**

- A cargo de un equipo de evaluadores internos
  - Es de carácter obligatorio
  - Se realiza mínimo una vez al año
1. El proceso de acreditación debe ser llevado con absoluto respeto, imparcialidad, transparencia y confidencialidad.

### **Calificación de la evaluación:**

1.- Aprobado / Acreditado

❖ Aprueba con el 85%

2.- No Aprobado / No Acreditado

❖ 70 a 84.9% 6m nueva evaluación

❖ 50 a 69.9% 9m nueva evaluación

❖ Menor 50% autoevaluación

GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA  
GERENCIA REGIONAL DE SALUD  
RED DE SALUD AREQUIPA - CAYLICH  
MICRO RED DE SALUD CHARACAY



Psic. Patty Huanacapa Basurco

C.P.P. 7523  
RESPONSABLE DE CALIDAD

VII CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES:

DENOMINACION	DEL	CATEGORIA	FECHA DE INICIO
ESTABLECIMIENTO			
C.S. CHARACATO		I-3	20 septiembre 2023
P.S. SABANDIA		I-2	20 septiembre 2023
P.S. POLOBAYA		I-2	20 septiembre 2023
P.S. YARABAMBA		I-2	20 septiembre 2023
P.S. MOLLEBAYA		I-1	20 septiembre 2023
P.S. MACHAGUAYA		I-2	20 septiembre 2023
P.S. QUEQUEÑA		I-2	20 septiembre 2023
P.S. POCSTI.		I-1	20 septiembre 2023
P.S. PIACA		I-2	20 septiembre 2023

VIII. EQUIPO DE EVALUADORES INTERNOS.

N°	APELLIDOS Y NOMBRES	EESS	CELULAR	CARGO	DNI	CORREO ELECTRONICO
1	PATTY HUAQUIPACO BASURCO	C.S. CHARACATO	914634339	PSICOLOGA	29579830	<a href="mailto:pattynegra71@yahoo.com">pattynegra71@yahoo.com</a>
2	PABLO FARFAN BEJARANO	P.S. SABANDIA	958723001	MEDICO	29565718	<a href="mailto:freddy_pablo@hotmail.com">freddy_pablo@hotmail.com</a>

3	MARITZA CHIRINOS	PINEDA	P.S. PIACA	959361862	ENFERMERA	29337563	<a href="mailto:maritzapinedachirinos@hotmail.com">maritzapinedachirinos@hotmail.com</a>
4	SARA LUZ FLORES	QUISPE	P.S. POCASI	959258954	ENFERMERA	40538698	<a href="mailto:luzsaritha@hotmail.com">luzsaritha@hotmail.com</a>
5	JOSE CORDOVA MONICA	CCAMA OGUZCO	P.S. POLOBAYA	979884140	MEDICO	29608764	<a href="mailto:jcordovaco1@gmail.com">jcordovaco1@gmail.com</a>
6	GABY ZEGARRA	MARCELA AGO	P.S. QUEQUENIA YARABAMBA	959828822	OBSTETRIZ	29692090	<a href="mailto:ogusquito18@hotmail.com">ogusquito18@hotmail.com</a>
7	TRINIDAD CHITE	BELTRAN	P.S. MACHAHUAYA	958784996	ENFERMERA	29428825	<a href="mailto:gm-81210@hotmail.com">gm-81210@hotmail.com</a>
8				974757571	ENFERMERA	29569260	<a href="mailto:trinidad-10chite@hotmail.com">trinidad-10chite@hotmail.com</a>
9	OFELIA MERMA	HUACO	P.S. MOLLEBAYA	959852923	TEC. ENFERMERA	29565293	<a href="mailto:Ofelia_1_1@hotmail.com">Ofelia_1_1@hotmail.com</a>

VI INDICADORES

N° PROCESO	ESTANDAR INDICADOR	FORMULA	PERIODO	FUENTE	UMBRAL	REFERENCIAL	CATEGORIA RESPONSABLE
1	<p>Todos los Establecimientos de Salud realizan la autoevaluación</p> <p>ACREDITACION</p>	<p>N° de Establecimientos de Salud que han realizado la Autoevaluación</p> <p>Total Establecimientos de Salud que pertenecen a la Red Arequipa Caylloma</p>	Anual	<p>Reporte del aplicativo de Acreditación de los establecimientos de salud que han realizado la autoevaluación</p>	75%	<p>R.M. 456-2007-NTS de Acreditación 050-MINSA/DG SP-V.02 R.M. N° 727-2009/MINSA, "Política Nacional de Calidad"</p>	<p>I-1 a II - Oficina de Calidad</p>
2	<p>Todos los Establecimientos de Salud han sido aprobados por la Autoevaluación</p>	<p>N° de Establecimientos de Salud que han aprobado la Autoevaluación</p> <p>Total Establecimientos de Salud que pertenecen a la Red Arequipa.</p>	Anual	<p>Reporte del aplicativo de Acreditación que han realizado la autoevaluación</p>	75%	<p>R.M. N° 727-2009/MINSA, "Política Nacional de Calidad"</p>	

GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA  
 GERENCIA REGIONAL DE SALUD  
 RED DE SALUD AREQUIPA - CAYLLOMA  
 MICRO RED DE SALUD CHARACATO

*[Firma]*  
 Psic. **Andy Magallano Gasurco**  
 C.F.P. 7973  
 RESPONSABLE DE CALIDAD